

الحفاظ على ممارسات فعالة للأعمال

102	نهج المجموعة
103	هيكل الحوكمة
105	حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
106	إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
108	الابتكار
113	الالتزام الرقابي والتنظيمي
115	خصوصية البيانات وسجلات المراجعين

100%

الامتثال للقوانين واللوائح

+8.5 مليار مليون

الاستثمار في شركات ناشئة

وطن طموح



مجتمع حيوي



نهج المجموعة

تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية التزاماً راسخاً بمبادئ الشفافية والنزاهة والحوكمة الرشيدة، وذلك تحت قيادة مجلس إدارة وفريق قيادة تنفيذية يتمتعان بالكفاءة العالية وحسن السلوك الأخلاقي. ويشمل نهج الحوكمة المتبع، كما هو موضح في هذا القسم، الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وآليات السلوك الأخلاقي، وإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة، وبروتوكولات الأمن السيبراني، والامتثال للأنظمة والأخلاقيات المؤسسية. ويمكن للمجموعة من خلال أسس الحوكمة الفعالة التركيز على الابتكار وتحقيق التميز في التقنيات الطبية لخدمة المجتمعات بشكل أفضل.

وللاطلاع على إطار حوكمة الشركات لدى المجموعة، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024م.



هيكل الحوكمة

تعتمد مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على هيكل قيادي متين يضم مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفريق الإدارة التنفيذية، حيث تتضافر جهودهم لتنفيذ سياسات المجموعة وصون مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين، مع العمل في الوقت نفسه على تحقيق النجاح المؤسسي وتقديم الخدمات بأعلى جودة ممكنة. ويعكس هيكل الحوكمة التزام المجموعة بالمعايير العالمية لحوكمة الشركات والمتطلبات التنظيمية الصادرة عن هيئة السوق المالية السعودية، مع توزيع المسؤوليات والصلاحيات بوضوح بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بما يعزز التناغم ويضمن الشفافية والفعالية وتميز الأداء.

مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء من ذوي الصفة الطبيعية تنتخبهم الجمعية العامة العادية للمساهمين لمدة لا تزيد على أربع سنوات وفقاً للمادة (17) من النظام الأساسي للشركة وبما يتوافق مع المادة (17) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وتجدر الإشارة إلى أن غالبية أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين، كما أن أكثر من ثلث أعضاء المجلس مستقلين، مما يضمن التوازن والموضوعية في نهج الحوكمة.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية مراجعة الاتجاهات والمخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقييم مدى أهميتها بالنسبة للمجموعة، إلى جانب دراسة دوافع تبني ممارسات الاستدامة لتحسين أداء الأعمال.

لجان مجلس الإدارة

تماشياً مع الإطار التشريعي في المملكة العربية السعودية ومبادئ الحوكمة ذات الصلة، شكّل مجلس الإدارة أربع لجان لمساعدته في أداء مهامه ومسؤولياته بفعالية، وفيما يلي اللجان المشكّلة داخل المجموعة لعام 2024م:

- لجنة المراجعة
- اللجنة التنفيذية
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة سلامة المرضى وجودة الرعاية*

(*): انتهت مدة عمل لجنة سلامة المرضى وجودة الرعاية بنهاية مدة عمل مجلس الإدارة في 9 ديسمبر 2024م، ولم يُعاد تشكيلها.



أ. رشيد عبدالرحمن الرشيد
مستقل
عضو لجنة الترشيحات
والمكافآت

أ. عبید الله الرشيد
نائب رئيس مجلس الإدارة
مستقل
رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت

د. سليمان بن عبدالعزيز الحبيب
رئيس مجلس الإدارة
غير تنفيذي



م. صالح محمد الحبيب
غير تنفيذي
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
رئيس اللجنة التنفيذية

أ. إبراهيم عبدالعزيز الجماز
مستقل

د. عبدالرحمن سليمان الطريقي
مستقل
رئيس لجنة المراجعة



أ. هشام سليمان الحبيب
تنفيذي
عضو اللجنة التنفيذية

أ. فيصل الناصر
تنفيذي
عضو اللجنة التنفيذية

أ. د. عبدالله سليمان الحريش
تنفيذي

الإدارة التنفيذية

تتولى الإدارة التنفيذية للمجموعة تنفيذ رؤية وتوجيهات مجلس الإدارة.



أ. فيصل النصار

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للإدارة المالية والرئيس التنفيذي للمجموعة



أ. د. سليمان عبدالعزيز الماجد

النائب الأول للرئيس للشؤون الطبية



أ. د. عبدالله سليمان الحرشي

عضو مجلس الإدارة ونائب الرئيس الأول لشؤون الأطباء



أ. سعود عبدالعزيز العريفي

المستشار العام للمجموعة



أ. هشام سليمان الحبيب

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال والاستراتيجية



أ. د. عوض عبدالله الغمري

الرئيس التنفيذي للشؤون الطبية والأكاديمية



أ. محمد عبدالمولي شلبي

نائب الرئيس لسلسلة الإمداد



أ. فيمال سوبرامانيان

رئيس إدارة المراجعة الداخلية



د. عبدالوهاب عبدالله العبد الوهاب

الرئيس التنفيذي للعمليات



أ. أحمد محمد باطين

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



أ. رياض محمد باجوده

نائب الرئيس للأعمال الرقمية (مكلف)



د. رياض صالح العتيقي

المدير العام للمنشآت الصيدلانية



م. عبدالإله عبدالرحمن الميمان

الرئيس التنفيذي لشركة حلول السحابة للاتصالات وتقنية المعلومات (شركة تابعة)

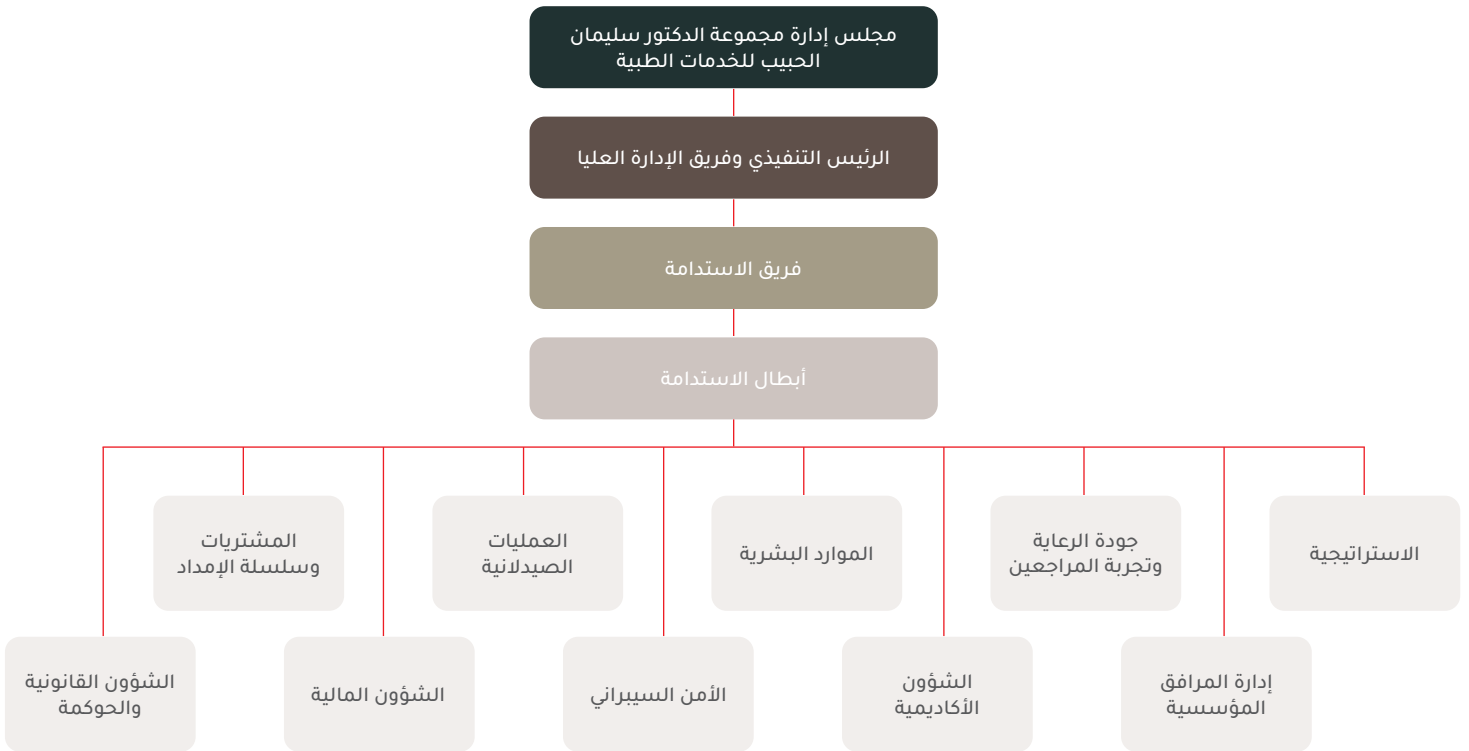
لمزيد من المعلومات حول هيكل الحوكمة لدى مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة واللجان والسياسات والمكافآت، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي للمجموعة لعام 2024م.

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تحرص المجموعة على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على كافة مستوياتها، وبذلك يتحمّل كل فرد فيها مسؤوليته عن الاستدامة المالية والاجتماعية والبيئية، مع مراعاة تطبيق أعلى معايير الحوكمة والأخلاقيات التي تلتزم بها المجموعة. وتُسهّم هياكل حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب السياسات والإجراءات والأطر المطبّقة لدى المجموعة، في تحقيق الاستدامة على المدى البعيد.

يتولّى مجلس الإدارة في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الإشراف على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، باعتباره أعلى سلطات الحوكمة في المجموعة، لذلك فهو يضطلع بمسؤولية الإشراف على مجالات التركيز والمستهدفات المتعلقة بتلك الممارسات وتحديد التوجه الاستراتيجي لها واعتمادها. قد تم إعداد الإطار الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من جانب فريق الاستدامة، ومراجعته من قبل الإدارة العليا. ورفع التوصيات بشأنه بعد ذلك إلى مجلس الإدارة للتماس الموافقة عليه. وتتولّى الإدارة العليا للمجموعة مسؤولية قيادة جهود تنفيذ هذا الإطار مع دمج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن استراتيجيات الأعمال وضمان التكامل بين جميع الإدارات لتحقيق أثر مستدام.

وفي إطار سعيها لدعم الجهود اليومية لتنفيذ الإطار الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تعمل المجموعة على الارتقاء بحوكمة تلك الممارسات من خلال تحديد أبطال الاستدامة وتوفير قنوات التواصل المباشر بينهم وبين مجلس الإدارة.



يُقاس الأداء في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لمؤشرات أداء رئيسية تم تحديدها مسبقاً وتوضيحها في هذا التقرير. كما تُطبّق المجموعة مبدأ المحاسبة من خلال آليات إعداد التقارير الدورية والشفافة، داخلياً وخارجياً.

إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تمثل إدارة المخاطر أحد العناصر الحيوية في التخطيط لاستمرارية الأعمال، لاسيما في قطاع الرعاية الصحية. حيث تؤثر المرونة التشغيلية بشكل مباشر على سلامة المراجعين وصحتهم. وفي الوقت نفسه، تتيح التحولات في المنظومة البيئية والاجتماعية فرصاً لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لتحقيق التقدم والتفوق على نظرائها على المستوى الإقليمي والدولي.

يتولى مجلس إدارة المجموعة الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. مع دمج تلك العناصر ضمن عمليات التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر. وتحرص المجموعة على مراجعة المواضيع المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بصفة منتظمة لضمان مواكبة التطورات التنظيمية وتلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق الأولويات المؤسسية طويلة الأجل.

مخاطر التغير المناخي

تُدرِك المجموعة أن التغير المناخي ينطوي على مخاطر مادية وأخرى انتقالية بالنسبة لعملياتها. ولذلك، فهي ملتزمة بالتخفيف من تلك المخاطر عبر إجراءات التخطيط الاستراتيجي والتكيف.

المخاطر

إجراءات التخفيف

المخاطر المادية

هي المخاطر التي تتعرض لها عملياتنا ومنشأتنا بسبب التغير المناخي.

- الظروف الجوية القاسية:** يؤدي ارتفاع درجات الحرارة وزيادة تكرار الموجات الحارة إلى زيادة احتياجات التبريد في مرافق المجموعة ومنشأتها، مما يؤثر على استهلاك الطاقة والكفاءة التشغيلية.

تعمل المجموعة على تعزيز بروتوكولات الاستعداد للطوارئ وتحسين إدارة الطاقة للحد من تأثير الظروف الجوية القاسية وضمان توفير بيئة ملائمة للمراجعين في جميع المستشفيات والعيادات.
- ندرة المياه:** تمثل المياه مورداً حيوياً في قطاع الرعاية الصحية، لذلك فإن التعرض للجفاف ونقص المياه لفترات ممتدة يمكن أن يعطل العمليات التشغيلية.

للتخفيف من هذه المخاطر، تتبع المجموعة عدة أساليب للحفاظ على المياه، من بينها استخدام مياه التكاثف الناتجة عن أنظمة التكيف وخزانات الطرد. ولمزيد من المعلومات حول مبادرات ترشيد استهلاك المياه في المجموعة، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 56 من هذا التقرير.

المخاطر الانتقالية

تبرز مجموعة من المخاطر المرتبطة بارتفاع درجات الحرارة، من أبرزها ما يلي:

- التغييرات والالتزام التنظيمي:** في الوقت الذي تتطور فيه اللوائح التنظيمية العالمية والوطنية بشأن كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات وإدارة النفايات، نتوقع أن تزداد صرامة متطلبات الامتثال البيئي. وقد تفرض هذه التحولات تغييرات في الممارسات التشغيلية، وتتطلب استثمارات في تقنيات أنظف، وتعزز أطر التقارير البيئية والحوكمة.

حرصت المجموعة على مواكبة إطارها الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع السياسات المستجدة لضمان الالتزام التنظيمي السريع والحد من الآثار المالية أو التشغيلية.
- تكلفة التحول إلى الطاقة النظيفة:** تُدرِك مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أن التحول إلى استخدام الطاقة الشمسية ينطوي على تحديات تشغيلية ومالية كبيرة، إذ يتطلب هذا التحول استثمارات رأسمالية أولية ضخمة، وتعديلات في البنية التحتية، وتغييرات محتملة في العمليات القائمة، مما قد يؤثر على الأداء المالي على المدى القصير. ومع ذلك، تنظر المجموعة إلى هذا التحول باعتباره ضرورة استراتيجية لدعم أهداف الاستدامة طويلة المدى وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.

بينما تواصل المجموعة التزامها بتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، تُدرِك أن الانتقال إلى الحلول منخفضة الانبعاثات يتطلب تخطيطاً استراتيجياً واستثمارات مستمرة. وللتخفيف من الأثر المالي لهذا التحول، تعمل المجموعة بشكل فعال على تحسين كفاءة الطاقة في مختلف عملياتها، واستكشاف خيارات الطاقة المتجددة. وتهدف هذه الجهود إلى الحد من التعرض المستقبلي لتأثيرات تسعير الكربون وارتفاع تكاليف الطاقة، مع دعم أهداف الاستدامة طويلة المدى.

في إطار استراتيجية الاستدامة طويلة الأجل، تُحَظِّم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لإجراء تقييم للمخاطر المناخية والتخطيط للسياريوهات المحتملة لفهم مدى تعرضها للتحديات المرتبطة بالمناخ وإدارتها بشكل أفضل.

لمزيد من المعلومات عن إدارة المخاطر المؤسسية لدى المجموعة وأنواع المخاطر الرئيسية، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024م.

الفرص المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تنطوي كل واحدة من المخاطر على فرصة لتحسين الكفاءة وتعزيز الاستثمار في القدرات البيئية والاجتماعية لدى المجموعة، وتشمل تلك الفرص ما يلي:



الابتكار

إن الريادة في قطاع الرعاية الصحية على مستوى العالم والحفاظ على هذه المكانة يتطلب السعي الدائم نحو تبني أحدث التقنيات الطبية، واستكشاف أساليب جديدة لتحسين العمليات، وتطبيق استراتيجيات رقمية متقدمة. وتسهم هذه الاستراتيجية، في تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى رضا المراجعين ودفع النمو المستدام على المدى الطويل.

تؤمن مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بأن الابتكار الحقيقي يمكن أن ينبع من مختلف مكونات المجموعة. ولذلك، لا يقتصر الابتكار على إدارة أو وحدة معينة، بل تنميه ثقافة تعتمد على مساهمات فرقنا الطبية والتشغيلية والرقمية، بالإضافة إلى فرق العمل في المستشفيات. وتدعم المجموعة تدفق الأفكار التي تسهم في تحسين عملياتنا، وتطوير جودة الرعاية التي نقدمها، وتعزيز الأداء العام.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
دمج مفاهيم الاستدامة ضمن برنامج منصة تطوير الابتكار بالمجموعة	2026م	-	قيد التنفيذ
الاستثمار في شركات ناشئة محلية ودولية	2030م	-	أكثر من 8.5 مليون



تعزيز الوصول إلى الخدمات

تماشياً مع رؤية المملكة 2030، والتزاماً من المجموعة بدورها تجاه المجتمعات، تسعى المجموعة إلى توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية، خصوصاً للفئات السكانية في المناطق النائية والأكثر احتياجاً. ومن هذا المنطلق، تُعدُّ الحلول الصحية الرقمية أداة فعّالة لمعالجة تحديات الوصول إلى الخدمات، حيث تُسهم منصة "لايف كير" وتطبيق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية في تحسين تجربة الرعاية للمراجعين.

في عام 2024م، طبّقت المجموعة خدمة جديدة لحجز موعد على الإنترنت لتقليل أوقات الانتظار، كما أطلقت خدمة واتساب للأعمال لجدولة المواعيد وتعديلها. كما أجرت المجموعة أتمتة لخدمات الصيدلية للمرضى المنومين.

الصيدلية الإلكترونية التابعة للمجموعة

كان من أبرز إنجازات المجموعة في عام 2024م نجاح الصيدلية الإلكترونية الجديدة، والتي أطلقت في نوفمبر 2023م، ضمن الاستراتيجية الرقمية والصحية والتجارية للمجموعة. وقد أطلقت الصيدلية الإلكترونية في نوفمبر 2023م، بهدف تحقيق ما يلي:

- توسيع الحصة السوقية للمجموعة.
- تعزيز تفاعل المراجعين وزيادة ولائهم.
- توفير رؤى قائمة على البيانات وتخصيص الخدمات من أجل تحسين تجربة العملاء.

نحن فخورون بالأداء القوي الذي حقّقه الصيدلية الإلكترونية خلال العام، شهدت المجموعة نمواً ملحوظاً في معدلات استقطاب المراجعين والحفاظ عليهم، بالإضافة إلى ارتفاع ملحوظ في متوسط قيمة الطلبات بفضل العروض الخاصة.

عزّزت المجموعة من قدراتها الرقمية عبر دمج البحث المدعوم بالذكاء الاصطناعي في الواجهة الخلفية، وتحسين دعم العملاء، وأتمتة العمليات اللوجستية، وقمنا بتوسيع خدمة الصيدلية الإلكترونية في الخبر والقصيم، مما أتاح للمنصة خدمة قاعدة أوسع من المراجعين، بينما أسهمت شراكاتنا مع مزوّدي الخدمات اللوجستية الخارجيين في توسيع شبكتنا وتمكيننا من تلبية الطلب المتزايد.

يقدم برنامج الدردشة الآلي الجديد في الصيدلية الإلكترونية استشارات طبية عبر الإنترنت، ويجيب عن الأسئلة ويرد على الاستفسارات المتعلقة بالأدوية، ويقدم إرشادات حول الجرعات، ويوضح الآثار الجانبية، وفي حال وجود استفسارات معقدة، فإنه يحيل المراجعين إلى الصيادلة.

مع استمرار تطور المنصة، ستعمل الصيدلية الإلكترونية على إثراء مجموعتها من العلامات الصحية، إلى جانب منتجات التجميل والعناية بالصحة والعافية.

تطبيق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية

يُشكّل تطبيق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية، منذ إنطلاقه في عام 2015م، إضافة رقمية متكاملة لخدمات الرعاية الصحية بالمجموعة، حيث يُمكن المراجعين من حجز المواعيد والتواصل مع خدمات الطوارئ وسداد المدفوعات والاطلاع على تقاريرهم الطبية، وتتوفر عبر التطبيق أيضاً خدمات منصة "لايف كير"، وخدمات شركة العناية الصحية المنزلية، إلى جانب خدمات الصيدليات، حتى يتمكّن المراجعون في المناطق النائية من الحصول على الرعاية الصحية دون مغادرة منازلهم.

في عام 2024م، واصلت المجموعة تحسين التطبيق بإضافة خاصية الإشعارات الفورية للمواعيد، ما ساعد في تقليل أوقات الانتظار - وهي من أبرز التحديات التي يواجهها المراجعون. كما بات بإمكانهم سداد المدفوعات إلكترونياً من خلال التطبيق.

إحصاءات تطبيق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية لعام 2024م



683,525,969

تفاعلاً

(2023م: 551,814,905)



التحول الرقمي الداخلي لتقديم رعاية صحية متقدمة

تساهم تقنيات الاتصال التي تم تطبيقها داخل المجموعة في تسهيل تدفق المعلومات رقمياً من خلال حلول الرعاية الصحية عن بُعد، مما يعزز الكفاءة بشكل أكبر. وفي عام 2024م، حصل برنامج علاج الجلطات الدماغية السريع عن بُعد الذي أطلقته المجموعة، على جائزة أداء الصحة من وزارة الصحة، تقديراً للالتزام المجموعة بتقديم خدمات رعاية صحية متميزة ومبتكرة.

ساعدت شركة حلول السحابة، وهي شركة تابعة للمجموعة، في تنفيذ الحلول التالية في مستشفياتنا:

نظام إدارة انتظار المراجعين

نظام متطور لإدارة انتظار المراجعين يهدف إلى تقليل أوقات الانتظار وتحسين كفاءة تقديم الخدمات عبر مختلف نقاط التعامل مع المراجعين.

نظام راديوري (Radiory)

نظام خاص لإدارة معلومات الأشعة (RIS) وأرشفة الصور والاتصالات (PACS)، يتيح تكاملاً سلساً وإدارة فعالة للبيانات عبر مختلف المنشآت.

إدارة جرد الأصول والحفاظ عليها

نظام يراقب الموارد الحيوية ويحافظ على فعاليتها، مما يضمن أقصى قيمة لدورة حياتها.

نظام إدارة الاستبيانات "آراء"

منصة استبيانات تجمع البيانات من الموظفين والمراجعين، مع إجراء تحليلات فورية توفر مزيداً من الثقة والدقة من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة.

حلول حماية حديثي الولادة

نظام يرسخ معايير جديدة في مجال أمن وحماية حديثي الولادة.

حلول نظافة اليدين

نظام يدعم الالتزام بممارسات النظافة بين الممرضات والمراجعين، مما يقلل من معدلات انتقال العدوى.

أنظمة تحديد الموقع في الوقت الفعلي (RTLS)

نظام يسمح بالتنقل داخل المقرات وتتبع الموظفين والمراجعين وإدارة جرد الأصول، مما يساعد على تحسين سير العمل وتعزيز معايير السلامة.

نظام استدعاء الممرضات

نظام تواصل يضمن سرعة الاستجابة، مما يساهم في تحسين معايير الرعاية الصحية بشكل ملحوظ.

تُساهم هذه الابتكارات مجتمعة في تعزيز مستوى الخدمات التي تقدّمها مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية للمراجعين. حازت شركة حلول السحابة على لقب "شركة التقنية الصحية الأكثر ابتكاراً في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي" في المملكة لعام 2024م، وفقاً لمجلة التمويل الدولية.



نظام المعلومات الصحية "فيدا"

يُعدّ نظام المعلومات الصحية "فيدا" من أبرز إنجازات المجموعة في مجال تقنية الرعاية الصحية، وقد حصد عدة جوائز وجرى تطويره داخلياً بواسطة شركة حلول السحابة. ويمثل هذا النظام أول بوابة إلكترونية من نوعها، حيث يقوم بتخزين الإجراءات الطبية والتشخيصات والتحاليل وإدارتها. ويوجّه تقديم الخدمات الصحية في المستشفيات عبر كافة مراحل الرعاية، من خلال منصة سحابية تضمن بيئة خالية من الورق وتعتمد أفضل الممارسات والمعايير الصحية المعترف بها في هذا القطاع.

منصة تطوير الابتكار

أطلقت المجموعة في عام 2023م منصة تطوير الابتكار التي توفّر مساحة تفاعلية لرؤاد الأعمال لتطوير ابتكاراتهم الصحية واختبارها. تستقبل المنصة أفواجاً من الموظفين والخبراء المتخصصين لتقديم أفكارهم ضمن مسابقات تقيّمها المنصة. وقد أثمرت هذه المسابقات عن تطبيق ثلاث مبادرات جديدة بالفعل، بينما لا تزال مبادرة رابعة في مرحلة التجربة.

وسجّل أكثر من 1,000 موظف في المنصة، وساهموا بعدد كبير من الأفكار التي تركّز على تعزيز أمن بيانات المراجعين وتطوير خدمات الرعاية الوقائية والتعلم الآلي والروبوتات، بالإضافة إلى تعزيز حضور العلامة التجارية للمجموعة في السوق.

أطلقت المجموعة برنامج "جسر إلى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" (Bridge to MENA) بهدف تمكين الشركات الخارجية من التعاون في دفع عجلة الابتكار في مجال الرعاية الصحية عبر أكثر من 60 تخصصاً فرعياً. وشهد المشروع التجريبي الأول مشاركة أكثر من 60 شركة.

الذكاء الاصطناعي في المجموعة

تُوظف الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد في مختلف جوانب عملنا، بهدف تعزيز الكفاءة، ورفع مستوى الدقة، ودعم اتخاذ القرار على نحو أكثر فاعلية. حيث يُساهم الذكاء الاصطناعي في تبسيط العمليات الداخلية مثل إدارة الموارد البشرية، والإجراءات القانونية، والدعم الإداري، مما يُعزّز سرعة الأداء ويُحسّن الامتثال. وعلى الصعيد السريري، يُستخدم الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل الأشعة لتحليل الصور والمساعدة في التشخيص، مما يُساعد في تقديم رعاية صحية أدق وأسرع. وتعكس هذه المبادرات التزامنا باعتماد تقنيات مسؤولة تدعم التميّز التشغيلي وتُساهم في تحسين النتائج الصحية.

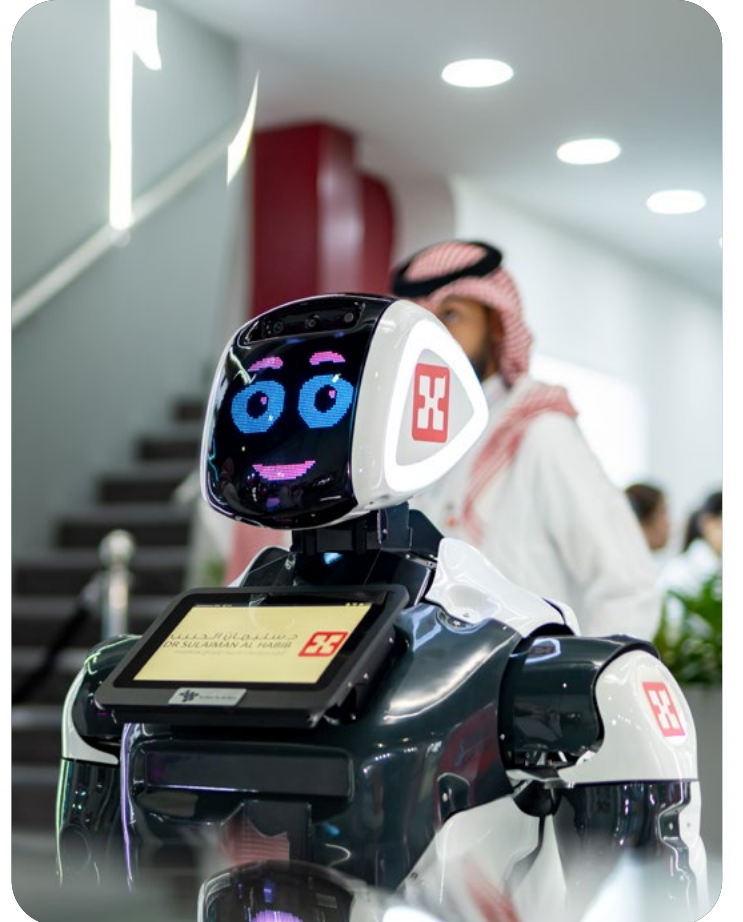
تقنيات مبتكرة تستشرف مستقبلنا

تُسهّم التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، والواقع الافتراضي (VR)، والواقع المعزّز (AR) في تعزيز الكفاءة والدقة في التشخيص وتقديم الرعاية على حد سواء.

وفي عام 2024م، أبرمت المجموعة شراكة مع شركة عالمية رائدة في التقنيات الطبية والحلول الرقمية، لتقديم خدمات متقدّمة في الأشعة، وتشخيص أمراض القلب، ورعاية الأمومة والطفولة. وقد جُهزت المستشفيات الجديدة التي افتتحتها المجموعة خلال العام ذاته بأحدث تقنيات التصوير بالذكاء الاصطناعي والموجات فوق الصوتية، إلى جانب أنظمة مؤتمنة لسير العمل وخيارات تخصيص مرنة، بفضل أجهزة بورتريت لمراقبة العلامات الحيوية، التي تُعد الأولى من نوعها في المملكة. ويقدم نظام بورتريت موبايل للرعاية الصحية من شركة جنرال إلكتريك حلاً مبتكراً لمراقبة المراجعين، ويُوفّر متابعة فورية لحالتهم الصحية من خلال أجهزة قابلة للارتداء. ويُسهّم هذا النظام في تحسين نتائج المراجعين ودعم رعايتهم الصحية، بالإضافة إلى حلول تقنية أخرى تم دمجها في كل من المنشآت الصحية الحالية والجديدة التابعة للمجموعة.

تتصدّر مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الريادة في مجال الجراحة الروبوتية في المنطقة. وتوفّر هذه التقنية المتقدمة للجراحين دقة ومرونة وتحكماً أعلى، مما يُقلل من تلف الأنسجة ويخفف آلام ما بعد العمليات. وخلال عام 2024م، أجرى مستشفى الفيحاء التابع للمجموعة أول عمليتين جراحيتين باستخدام نظام الجراحة بمساعدة الروبوت Hugo™ خارج أوروبا، وهما عملية استئصال المرارة وإصلاح الفتق الأربي. وقد تكلّتا بالنجاح وخرج المراجعان من المستشفى خلال 24 ساعة فقط من إجراء العملية. ومن ذلك الحين، ساهم نظام الجراحة بمساعدة الروبوت Hugo™ في إجراء أكثر من 150 عملية إضافية.

كما أطلقت المجموعة أحد أبرز إنجازاتها في مجال قسطرة القلب، عبر تشغيل جهاز Allia IGS 730 Pulse من شركة GE Healthcare، وهو الجهاز الأحدث من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويُستخدم الجهاز في مستشفى التخصصي التابع للمجموعة لدعم التشخيص الدقيق، والإجراءات العلاجية، وتقنيات القسطرة، مع تقليل تعرض المراجعين للإشعاع، ويُوفّر التصوير ثلاثي الأبعاد المدعوم بالذكاء الاصطناعي صوراً مقطعية دقيقة تُسهّم في تحسين علاج أمراض القلب والأوعية الدموية.



خطتنا المستقبلية

تعزز المجموعة دمج مفاهيم الاستدامة ضمن برنامج منصة تطوير الابتكار، بما يضمن توافق الابتكار مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويسهم في تحقيق نمو مستدام ومسؤول على المدى الطويل. ويعكس هذا الدمج الاستراتيجي التزام المجموعة بإرساء مستقبل لا يُسهم فيه الابتكار في الرعاية الصحية في تعزيز التميز السريري فحسب، بل أيضاً في تحقيق أثر أوسع على المستويات البيئية والاجتماعية.

وانطلاقاً من الزخم الذي حقّقه المبادرات الأخيرة، تواصل المجموعة التزامها بتطوير الحلول المبتكرة التي تُحدث تحولاً في تقديم خدمات الرعاية الصحية على مستوى المنطقة. لا تقتصر جهود المجموعة على تسريع تطوير وتوسيع نطاق مشاريع التقنية الصحية الواعدة، بل تشمل أيضاً استكشاف فرص جديدة لتعميق الشراكة، بهدف تطوير حلول فعّالة لمواجهة أبرز التحديات الصحية وتحقيق تحسينات ملموسة في نتائج رعاية المراجعين.

من بين أولوياتنا في مجال الابتكار، نخطط لإدخال تقنيات الواقع الافتراضي لدعم التدريب السريري والتخطيط الجراحي. وستوفر هذه الأدوات التفاعلية بيانات واقعية وأمنة وخالية من المخاطر لصقل المهارات، مما يُسهم في تعزيز دقة العمليات الجراحية وسلامة المراجعين.

تواصل المجموعة أيضاً جهودها الرامية إلى رقمنة الجوانب الأساسية من رعاية المراجعين المنومين، بما في ذلك عملية خروجهم من المستشفى، بهدف تبسيط الإجراءات وتقديم تجربة أكثر سلاسة وانتظاماً للمراجعين.

ولتعزيز مسيرة الابتكار، ركّزت المجموعة على الاستثمار في الشركات الناشئة محلياً وعالمياً خلال السنوات المقبلة، تأكيداً على دورها الريادي في تمكين الحلول الصحية التحولية.



الالتزام الرقابي والتنظيمي

تعمل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في بيئة تنظيمية وتشريعية معقدة. وتلتزم المجموعة بتقديم خدمات طبية عالية الجودة تُظهر رعاية واهتماماً بالمراجعين، بما يتماشى مع أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية والقانونية. وبصفتها جهة رائدة ومثلاً يُحتذى به في قطاع الرعاية الصحية، تحرص المجموعة على الالتزام الرقابي والتنظيمي النموذجي، ما يعزز الثقة والمصداقية لدى أصحاب المصلحة.

قواعد السلوك الوظيفي

تُعدّ مدونة السلوك الخاصة بمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية حجر الزاوية في التزامنا بالنزاهة والصدق واحترام الأفراد واتخاذ القرارات الأخلاقية، حيث تساعد موظفينا على اتخاذ الخيارات الصحيحة يومياً. وتُعزّز مدونة السلوك الخاصة بالمجموعة المساءلة على جميع المستويات التنظيمية وتحدد ما نتوقعه المجموعة من أعمالها وموظفيها بغض النظر عن مناصبهم. تُعدّ مدونة قواعد السلوك أساس رسالتنا وقيمنا الجوهرية، كما تُعدّ جزءاً أساسياً من برنامج الالتزام الخاص بالمجموعة. تتناول قواعد السلوك الوظيفي محاور رئيسية تشمل تجنّب تعارض المصالح، والحفاظ على السرية، والمنافسة، والتعامل العادل، والنزاهة المالية، والتواصل المسؤول، والاستخدام السليم لأصول الشركة ومنصاتنا الرقمية. تتضمن القواعد أيضاً سياسة الإبلاغ عن المخالفات، التي تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي مخالفة بسهولة ودون الخوف من التبعات.

[تتوفر قواعد السلوك الوظيفي الخاصة بالمجموعة هنا.](#)

تتكامل قواعد السلوك الوظيفي مع قواعد السلوك للموردين، والتي توسّع نطاق توقعات المجموعة من حيث السلوك الأخلاقي لتشمل جميع أنواع الموردين أيضاً. لمزيد من المعلومات حول قواعد السلوك للموردين، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 95 من هذا التقرير.

الإبلاغ عن المخالفات (الخط الساخن)


يُعدّ توفير بيئة آمنة للإبلاغ عن المخالفات عنصراً محورياً في تحقيق الالتزام التنظيمي وتعزيز بيئة عمل قائمة على المبادئ الأخلاقية، ويُمكن لأي موظف أو صاحب مصلحة رُصد سلوكاً غير أخلاقي أو أي مخالفة لقواعد السلوك الوظيفي أن يُبلغ عنها بسرية تامة من خلال الخط الساخن التابع للمجموعة، دون التعرض لأي تبعات أو إجراءات انتقامية. الخط الساخن متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ويتيح خيار الإبلاغ دون الإفصاح عن الهوية لمن يرغب بذلك.

[يمكنك الإبلاغ عن أي سلوك مخالف هنا.](#)

اعتمد مجلس إدارة المجموعة رسمياً خطة الالتزام التي تهدف إلى ترسيخ ثقافة داخلية تعزز الوقاية والكشف والمعالجة الفورية لأي سلوكيات لا تتماشى مع الأنظمة واللوائح والسياسات والإجراءات المعمول بها، ويتم ذلك من خلال أربعة محاور رئيسية:

 التعليم والتدريب

 الحوكمة والرقابة

 الإبلاغ والمساءلة

 المتابعة والمراجعة

يُساهم هذا النهج في ترسيخ ثقافة التزام قوية داخل المجموعة، مما يرفع باستمرار من معايير الرعاية والممارسات الأخلاقية. وفي عام 2024م، عزّزنا هذا الالتزام من خلال تقديم برامج تدريب سنوية لموظفينا حول الأخلاقيات والالتزام، لضمان إلمامهم التام بالمتطلبات التنظيمية واتخاذ قرارات أخلاقية. علاوةً على ذلك، تُعدّ تدريبات أمن المعلومات جزءاً من برامجنا التي تهدف إلى تعزيز الوعي بحماية البيانات، وبروتوكولات الأمن السيبراني، وأفضل الممارسات لحماية معلومات المراجعين والمجموعة. تُساهم هذه المبادرات مجتمعة في تعزيز بيئة عمل آمنة وأخلاقية وتتسم بالمسؤولية على جميع مستويات المجموعة.

وتتطلع المجموعة إلى الاستفادة من التقنيات الحديثة لتعزيز ثقافتها المؤسسية القائمة على الامتثال والتميز. وفي هذا السياق، أطلقت المجموعة منصة "إتقان" الرقمية المتقدمة، التي تهدف إلى توحيد منهجية العمل والارتقاء بمستوى الجودة والاعتماد والامتثال وإدارة المخاطر في كافة مستشفياتها ومراكزها الطبية وخدمات الرعاية الصحية المنزلية.

وستُشكّل منصة "إتقان" ركيزة استراتيجية في تنفيذ الالتزامات التنظيمية وخطط الاعتماد، حيث تتيح إجراء تقييمات ذاتية منظمة ومتوافقة مع أبرز المعايير الدولية مثل: المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI)، اللجنة الدولية المشتركة (JCI)، جمعية نظم معلومات وإدارة الرعاية الصحية (HIMSS)، لجنة المعلومات الصحية (CHI)، الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB)، الكلية الأمريكية لعلم الأمراض (CAP)، إطار تجربة المرضى التابع لخدمة الصحة الوطنية البريطانية (NHS)، وإطار سلامة المرضى الصادر عن منظمة الصحة العالمية (WHO). وتضمن هذه التقييمات جاهزية الفرق للتدقيق المستمر والتحسين المتواصل.

وتُعدّ المنصة أداة محورية لدعم الزيارات الميدانية، وتقييم المخاطر، ومقارنة الأداء على مستوى المجموعة، حيث تتكامل هذه الوظائف بشكل كامل مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية المعتمد لدينا.

ومن أبرز المزايا الاستراتيجية في "إتقان" وجود وحدة مخصصة لاعتماد وتفويض الممارسين الصحيين، تضمن ممارسة الأطباء للإجراءات السريرية فقط بعد التأكد من استيفائهم التراخيص والمؤهلات اللازمة، بما ينسجم مع أعلى معايير التنظيم وسلامة المرضى. كما تدعم المنصة تنفيذ جولات "إتقان" الرقابية، وهي جولات تفتيش تشمل مجالات تشغيلية عالية الخطورة مثل مكافحة العدوى، وأداء الموردين الخارجيين، وقيادة السلامة، وسلامة البيئة.

وتخطط المجموعة خلال العام المقبل إلى توسيع قدرات منصة "إتقان" لتشمل مسارات معالجة تلقائية للملاحظات، وسجلات تدقيق رقمية مؤتمتة، ولوحات تحكم ديناميكية تعزز الرقابة وتوفر رؤى فورية. وتتميز جميع الإجراءات في المنصة بأنها موثقة بالكامل مع تسجيل توقيت تنفيذها وهوية المستخدم، مما يعزز من شفافية ونزاهة عمليات الامتثال.

ومن خلال هذه المبادرات، لا تقتصر جهود المجموعة على مواكبة المستقبل، بل تسعى إلى ترسيخ نموذج جديد للتميز التنظيمي والحوكمة السريرية المتوافقة مع معايير الاستدامة (ESG) على مستوى المنطقة.

في عام 2024م، واصلنا تعزيز أخلاقيات العمل، مع التركيز على التقليل من أوجه التعارض مع سياساتنا وإجراءاتنا الواضحة التي تهدف إلى توحيد الممارسات وتضمن تقديم رعاية متنسقة للمراجعين. وقد شهد هذا العام تسجيل تسع بلاغات من خلال منصة الإبلاغ عن المخالفات، ولم تُثبت أي من هذه البلاغات وجود سلوكيات مخالفة أو حالات عدم التزام، وقد تم التحقيق فيها بشكل شامل وتسويتها وإغلاقها جميعاً.

الالتزام البيئي

تُولي المجموعة أهمية كبيرة للالتزام باللوائح البيئية المحلية والدولية. وتحرص على مواكبة عملياتها مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية في مجال الاستدامة، ويستند نهجنا إلى الحوكمة الاستباقية، والمراقبة البيئية المستمرة، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وتشمل الإجراءات الرئيسية ما يلي:

المواءمة الاستراتيجية مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:

يُقدّم إطارنا الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة نهجاً منظماً للالتزام البيئي، ويتماشى مع رؤية المملكة 2030، ومعايير الاستدامة العالمية، والأطر التنظيمية ذات الصلة.

الاستشراف التنظيمي:

نحرص على المتابعة المستمرة للأنظمة والسياسات والمعايير البيئية المستجدة، سواءً على الصعيد المحلي أو الدولي، مما يُمكننا من التكيف المبكر وتخفيف المخاطر ذات الصلة.

التواصل مع أصحاب المصلحة:

نحرص على التواصل المستمر مع الجهات التنظيمية، والهيئات الصناعية، والمنظمات البيئية للبقاء على اطلاع على التغييرات التنظيمية القادمة والمساهمة في وضع سياسات صحية مستدامة بيئياً.

خططنا المستقبلية

في إطار مواصلة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية تعزيز منظومتها المؤسسية في مجال الحوكمة والامتثال، تعمل المجموعة حالياً على وضع اللامسات النهائية على سياسة مستقلة لمكافحة الفساد والرشوة. وتُجسّد هذه السياسة الموقف الصارم للمجموعة القائم على "عدم التسامح مطلقاً" مع أي ممارسات غير أخلاقية، من خلال ترسيخ ضوابط إجرائية دقيقة وآليات مساءلة واضحة على جميع المستويات التنظيمية.

خصوصية البيانات وسجلات المراجعين

لكل مراجع الحق في الحفاظ على سرية العلاقة مع الطبيب، إلى جانب الحق في حماية معلوماته الشخصية. ولا يقتصر هذا الحق على السجلات السريرية، بل يشمل أيضاً بيانات الأدوية، والمعلومات المالية، ومعلومات الاتصال، إضافة إلى البيانات المؤسسية وبيانات موظفي المجموعة، وجميعها تتطلب مستويات عالية من الحماية.

تلتزم المجموعة بأنظمة حماية البيانات المعمول بها في المملكة، والأطر العالمية للأمن السيبراني، والأنظمة الخاصة بقطاع الرعاية الصحية. ويُعد التزامنا بحماية بيانات المراجعين التي أوكلت إلينا تجسيدا عمليا لحرصنا على التميز في تقديم الرعاية الصحية والابتكار الرقمي. وفي سبتمبر 2024م، انتهت فترة السماح البالغة عاماً واحداً للالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية السعودي. وتفخر المجموعة بامتثالها الكامل لهذا النظام، بعد أن نفذت تدابير صارمة لحماية البيانات على مستوى جميع عملياتها. كما تواصل الحفاظ على معايير خصوصية البيانات والأمن السيبراني وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، لضمان نهج موحد وعام في أمن المعلومات، وتعزيز ثقة المراجعين.

يتجلى التزام مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بالتميز في أمن المعلومات من خلال حصولها على الشهادات والاعتمادات الدولية التالية، بما يعكس التزامها بتطبيق أفضل الممارسات العالمية:

الشهادة المتعلقة بالأمن السيبراني لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية



ISO/IEC 27001

لإدارة مركز البيانات ونظام معلومات المراجعين بشكل آمن

شهادة ISO/IEC 20000

لإدارة خدمات تقنية المعلومات

وحرصاً على سلامة البيانات وأمنها، اعتمدت المجموعة تدابير قوية خاصة بالأمن السيبراني تتماشى مع اللوائح المحلية وأفضل الممارسات، ومصممة لضمان معالجة البيانات بشكل صحيح ومنع الوصول غير المصرح به. وترتكز جهود المجموعة في مجال الأمن السيبراني وحوكمة البيانات على إطار حوكمة تقنية المعلومات الخاص بها، والذي يحدد المعايير والمسؤوليات اللازمة لإدارة البيانات بنزاهة وشفافية.

بالإضافة إلى التدابير الداخلية، تفرض المجموعة معايير حماية بيانات صارمة على الموردين والشركاء الخارجيين، بما يضمن توافقهم مع متطلبات الأمن والالتزام التي تعتمدها المجموعة. كما يتم إدارة الوصول إلى المعلومات الحساسة من خلال ضوابط وصول قائمة على الأدوار الوظيفية، مع مراقبة مستمرة لمنع أي كشف غير مصرح به للبيانات.

تحافظ المجموعة كذلك على سياسات دقيقة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال، بهدف الحد من احتمالات فقدان البيانات أو تعطل العمليات. وقد وضعت خطة رسمية للاستجابة للحوادث، لضمان التعامل مع الاختراقات السيبرانية بفعالية وكفاءة، والحد من تأثيرها المحتمل.

في ظل عصرٍ تزايد فيه تهديدات الأمن السيبراني، مثل التصيد الاحتيالي والهجمات المعتمدة على الهندسة الاجتماعية، تعتبر المجموعة أن كل موظف يشكل خط الدفاع الأول، وتؤمن بأن الأمن السيبراني مسؤولية جماعية. ولهذا الغرض، تمكّن الموظفين من خلال برامج تدريبية وتوعوية مستدامة، تساعدهم في التعرف على التهديدات والتعامل معها بفاعلية، مما يعزز ثقافة مؤسسية راسخة تقوم على الوعي والمسؤولية المشتركة.

تتماشى تدابير الأمن السيبراني التي تعتمدها المجموعة مع المبادئ الواردة في سياسة الخصوصية لديها، والتي تمثل التزاماً علنياً بحماية بيانات أصحاب المصلحة، وضمان استخدامها بشكل مسؤول، ومنح الأفراد القدرة على مراقبة كيفية جمع بياناتهم ومعالجتها وتخزينها.

[يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول سياسة الخصوصية للمجموعة هنا.](#)



لم
يتم الإبلاغ عن أي خروقات للبيانات خلال السنوات
الاثنتي عشرة الماضية.



لم
تتكدّب المجموعة أي خسائر مالية نتيجة لإجراءات
قانونية متعلقة بأمن البيانات أو خصوصيتها خلال
عام 2024م.

خططنا المستقبلية

ما يزال الأمن السيبراني يمثل أولوية استراتيجية قصوى للمجموعة. في ظل سعيها الدائم لتوظيف التقنية والبيانات في تعزيز تجربة المراجعين ضمن إطار صارم لحوكمة أمن المعلومات. وتدرس المجموعة حالياً تطبيق المصادقة متعددة العوامل كمستوى إضافي لحماية الوصول إلى سجلات المراجعين. تقوم المجموعة بتقييم اعتماد بنية "أمان الثقة الصفريّة" كخطوة إضافية لتعزيز جاهزيتها في مجال الأمن السيبراني. وامتثالاً للتوجهات التنظيمية في المملكة، تعتزم المجموعة تعيين مواطن سعودي في منصب رئيس الأمن السيبراني، دعماً للجهود الوطنية في تطوير الكفاءات المحلية وتعزيز القدرة على التصدي للمخاطر السيبرانية.

علاوةً على ذلك، تخضع أنظمة المجموعة لعمليات مراجعة وتقييم دورية لضمان الالتزام المستمر باللوائح والمعايير المعمول بها في مجال الأمن السيبراني. وفي عام 2024م، أنجزت المجموعة بنجاح التدقيق السنوي للالتزام بإرشادات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وحققت التزاماً لأكثر من 90% من المتطلبات.

وفي إطار مواكبة التطورات التقنية، نفذت المجموعة حلاً متقدماً لإنترنت الأشياء يتيح مراقبة وتأمين الأجهزة الطبية وغيرها من الأجهزة الذكية المتصلة ببعضها البعض وبالسحابة.

أداء الأمن السيبراني

حافظت المجموعة على سجل مثالي خالٍ من أي خروقات للبيانات خلال الـ 12 عاماً الماضية منذ تحولها الكامل إلى العمليات الرقمية، بما في ذلك البيانات الشخصية والصحية، رغم ارتفاع عدد التهديدات السيبرانية التي تواجهها أنظمتها الدفاعية يومياً. وتُساهم تقييمات المخاطر والثغرات الأمنية في تعزيز قدراتها الوقائية من خلال سد الثغرات قبل استغلالها.

التهديدات الأمنية التي تم اكتشافها

ومنعها	2023م	2024م
رسائل البريد الإلكتروني المزعجة والخبثية التي تم حظرها	8,000,000	13,696,597
تهديدات الويب التي تم منعها	1,200	3,600
حالات الاستجابة للحوادث الأمنية التي تم إدارتها	4,000	12,137
الثغرات الأمنية الشديدة التي تمت معالجتها	3,000	<4,000

لم تتكدّب المجموعة أي خسائر مالية نتيجة لإجراءات قانونية متعلقة بأمن البيانات أو خصوصيتها خلال فترة التقرير.

